

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für die Nutzung des Kundenportals

1 Grundlagen und Geltungsbereich

- 1.1 Der jeweilige Anbieter von Netz- und/oder Energiedienstleistungen («Versorger») stellt seinen Kundinnen und Kunden ein digitales Kundenportal sowie die darin angebotenen Dienstleistungen und Informationen auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen («AGB») zur Verfügung.
- 1.2 Mit der Nutzung des Kundenportals anerkennen die Nutzerinnen und Nutzer die Geltung dieser AGB.
- 1.3 Als Nutzer gilt jede Person, die ein Benutzerkonto erstellt oder Zugriff auf das Kundenportal erhält. Dies gilt auch für bevollmächtigte Drittpersonen, denen durch die Nutzer entsprechende Zugriffsrechte eingeräumt werden.
- 1.4 Das Kundenportal wird auf einer zentral betriebenen Plattform bereitgestellt. Der technische Betrieb sowie einzelne technische Dienstleistungen können durch beauftragte Dienstleister erbracht werden. Vertragspartner für die angebotenen Netz- und Energiedienstleistungen bleibt der jeweilige Versorger.
- 1.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB ganz oder teilweise unwirksam oder nicht durchsetzbar sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt.

2 Elektronische Kommunikation

- 2.1 Informationen und Mitteilungen im Zusammenhang mit dem Kundenportal können elektronisch bereitgestellt oder zugestellt werden.
- 2.2 Rechtsverbindliche Erklärungen der Nutzerinnen und Nutzer, insbesondere Adressänderungen, Produktbestellungen, Zählerstandsangaben oder andere Mutationen, gelten als erfolgt, sobald diese elektronisch übermittelt und bestätigt wurden.
- 2.3 Elektronisch zugestellte Dokumente und Mitteilungen gelten als zugestellt, sobald sie im Kundenportal bereitgestellt oder an die hinterlegte E-Mail-Adresse versendet wurden.

3 Nutzung und Verfügbarkeit

- 3.1 Die Nutzerinnen und Nutzer sind für die technischen Voraussetzungen zur Nutzung des Kundenportals selbst verantwortlich.
- 3.2 Der Versorger bemüht sich um eine möglichst hohe Verfügbarkeit des Kundenportals. Vorübergehende Unterbrüche, Wartungsfenster oder technische Einschränkungen können jedoch nicht ausgeschlossen werden.

4 Benutzerkonto und Sicherheit

- 4.1 Für die Nutzung des Kundenportals ist ein persönliches Benutzerkonto erforderlich.
- 4.2 Die Freischaltung einzelner Dienstleistungen kann zusätzliche Angaben erfordern, insbesondere Kundennummern, Vertragsdaten oder Anlagennummern.
- 4.3 Die Nutzerinnen und Nutzer sind verpflichtet, ihre Zugangsdaten vertraulich zu behandeln und vor unbefugtem Zugriff zu schützen.
- 4.4 Besteht der Verdacht auf missbräuchliche Nutzung oder unbefugten Zugriff, sind die Zugangsdaten unverzüglich zu ändern und der Versorger zu informieren.
- 4.5 Die Nutzerinnen und Nutzer tragen die Verantwortung für sämtliche Aktivitäten, die über ihr Benutzerkonto erfolgen.

5 Nutzung des Kundenportals

- 5.1 Das Kundenportal dient ausschliesslich der privaten oder geschäftlichen Nutzung im Zusammenhang mit den angebotenen Netz- und Energiedienstleistungen.
- 5.2 Missbräuchliche oder rechtswidrige Nutzungen sind untersagt.
- 5.3 Der Versorger kann Zugänge vorübergehend oder dauerhaft sperren, wenn Sicherheitsrisiken, Missbrauch oder Verstösse gegen diese AGB festgestellt werden.

6 Geistiges Eigentum

- 6.1 Sämtliche Rechte am Kundenportal sowie an dessen Inhalten, Funktionen, Designs und Darstellungen verbleiben beim Versorger beziehungsweise den jeweiligen Rechteinhabern.
- 6.2 Das Kopieren, Veröffentlichen oder Weiterverwenden von Inhalten des Kundenportals ist ohne vorgängige schriftliche Zustimmung nicht gestattet, ausgenommen für den persönlichen Gebrauch.

7 Haftung

- 7.1 Die Nutzerinnen und Nutzer sind verpflichtet, die im Kundenportal erfassten Angaben auf Vollständigkeit und Richtigkeit zu prüfen.
- 7.2 Der Versorger haftet im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen für Schäden, die durch vorsätzliches oder grobfahrlässiges Verhalten verursacht wurden.
- 7.3 Soweit gesetzlich zulässig, ist die Haftung für indirekte Schäden, Folgeschäden, entgangenen Gewinn, Datenverluste oder Schäden infolge technischer Störungen ausgeschlossen.
- 7.4 Der Versorger haftet insbesondere nicht für:
 - Unterbrüche oder Störungen von Internet- oder Telekommunikationsdiensten,
 - Sicherheitsmängel ausserhalb des Einflussbereichs des Versorgers,
 - Schäden infolge missbräuchlicher Nutzung von Zugangsdaten,
 - Inhalte oder Angebote verlinkter Drittseiten.

8 Datenschutz

- 8.1 Die Bearbeitung personenbezogener Daten erfolgt gemäss der separaten Datenschutzerklärung des Versorgers.
- 8.2 Mit der Nutzung einzelner Funktionen des Kundenportals, insbesondere der Verbrauchsvisualisierung, stimmen die Nutzerinnen und Nutzer der dafür erforderlichen Bearbeitung ihrer Energiedaten zu.

9 Änderungen

- 9.1 Der Versorger kann diese AGB jederzeit anpassen.
- 9.2 Änderungen werden den Nutzerinnen und Nutzern in geeigneter Form mitgeteilt, insbesondere beim Login oder über das Kundenportal.

10 Anwendbares Recht und Gerichtsstand

- 10.1 Es gilt schweizerisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts.
- 10.2 Gerichtsstand ist der Sitz des jeweiligen Versorgers, sofern keine zwingenden gesetzlichen Bestimmungen entgegenstehen.